

## **Leveringsvoorwaarden van**

### **Excellent Planning**

#### **1. Algemene bepalingen**

- A. Leverancier is de eenmanszaak "Excellent Planning" gevestigd aan de Witte Dam 83, 1617 VX te Westwoud.
- B. Opdrachtgever is iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Excellent Planning opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/ of het leveren van software of diensten.
- C. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die opdrachtgever en leverancier met elkaar sluiten.
- D. Onder het verkochte wordt uitsluitend begrepen het recht van gebruik van de geleverde software. Uitdrukkelijk wordt NIET verkocht of overgedragen het intellectuele eigendomsrecht
- E. Het software pakket bestaat uit:
  - Een filemaker software pakket inclusief licentiecode
  - Een informatiedrager met het softwarepakket (database)
  - Online hosting
- F. Het feitelijke gebruiksrecht van de software is onlosmakelijk verbonden met de betaling verplichting van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke is word de toegang tot de database geweigerd.

#### **2. Totstandkoming overeenkomst**

- A. Er is uitsluitend sprake van een tot stand gekomen overeenkomst als partijen schriftelijk de overeenkomst hebben bevestigd.
- B. Bij de overeenkomst horen deze voorwaarden en een offerte
- C. Op de overeenkomst zijn de (inkoop) voorwaarden van opdrachtgever niet van toepassing

#### **3. Levering**

- A. Leverancier installeert de software op één computer of meerdere computers (nagelang het aantal licenties wat word afgenomen).
- B. Leverancier levert de software werkend af en zorgt ervoor dat het systeem toegankelijk is.
- C. Aan de leveringsplicht is voldaan als de leverancier de software heeft geïnstalleerd en heeft aangetoond dat deze onder normale omstandigheden goed functioneert

#### **4. Gebruikersrechten**

- A. Opdrachtgever is gerechtigd om het programma te gebruiken
- B. Opdrachtgever mag het programma niet kopiëren, namaken, aan derden tonen, doorverkopen of andere handelingen verrichten die de belangen van leverancier schaden of kunnen schaden

#### **5. Wijzigingen en beeldrecht**

- A. Wijzigingen door of namens opdrachtgever in de ontwerpen, de software of alle bij de overeenkomst behorende stukken en materialen zijn verboden.

#### **6. Eigendoms voorbehoud**

- A. Alle door leverancier geleverde goederen en intellectuele werken die onder de koopovereenkomst vallen blijven eigendom van leverancier.
- B. Alle door Excellent Planning vervaardigde ontwerpen zijn en blijven eigendom van Excellent Planning.
- C. Excellent Planning behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de overeenkomst behorende ontwerpen, tekeningen, gegevensdragers en alle overige zaken.

**7. Betaling**

- A. Het in de koopovereenkomst/ offerte genoemde te betalen bedrag is de hoofdsom van de overeenkomst.
- B. Het openstaande bedrag is steeds direct opeisbaar als opdrachtgever in gebreke is.
- C. Bij het niet voldoen van de betalingsverplichting van opdrachtgever aan leverancier kan leverancier de vordering uit handen geven.
- D. Alle kosten die voortvloeien uit een incassoprocedure worden doorbelast aan opdrachtgever.
- E. Als de termijn is vervallen en opdrachtgever is in gebreke wordt de hoofdsom vermeerderd met 2 % kosten.
- F. Bij elke volgende vervallen termijn wordt de hoofdsom vermeerderd met 1%.

**8. Garantie**

- A. Excellent Planning garandeert de deugdelijkheid van de bij de overeenkomst behorende software of diensten.
- B. Indien er een fout in het programma wordt ontdekt door een van de partijen stelt deze de wederpartij hiervan direct schriftelijk in kennis.
- C. Leverancier verplicht zich om de fout op kortst mogelijke termijn en kosteloos op te lossen en is uitsluitend hiertoe verplicht.
- D. Fouten ontstaan door het onjuist invoeren van gegevens of het onjuist gebruiken van de functies vallen niet onder deze garantie.
- E. De garantie is NIET van toepassing op ondeugdelijkheden die zichtbaar waren bij het opleveren van de software

**9. Aansprakelijkheid**

- A. Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten in gegevens of uitkomsten van berekeningen
- B. Leverancier is slechts aansprakelijk voor maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
- C. Opdrachtgever vrijwaart leverancier van elke aansprakelijkheid door derden

**10. Verplichtingen opdrachtgever**

- A. Opdrachtgever verplicht zich om steeds alle ingevoerde gegevens op juistheid te controleren.
- B. Opdrachtgever verplicht zich om steeds de juistheid van de resultaten van berekeningen te controleren
- C. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goede werking van zijn computerapparatuur en netwerken.

**11. Nederlands recht**

- A. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

**12. Opzegtermijn / gegevens**

A. Wanneer opdrachtgever geen gebruik meer wenst te maken van de diensten en software van Excellent Planning kan opdrachtgever dat per mail aangeven aan Excellent Planning. Het systeem zal dan op de 1<sup>e</sup> van het nieuwe kwartaal niet meer beschikbaar zijn voor opdrachtgever. Eventuele maanden die al betaald zijn worden niet terug betaald.

B. Op verzoek van opdrachtgever zal Excellent Planning al de gegevens die in het systeem staan aanleveren in Excel of een ander gewenst format.